

**四川省服装艺术学校**

**航空服务 专业 19 级**

**人**

**才**

**培**

**养**

**方**

**案**

**2019年 8 月制定**

人才培养方案

**一、专业名称及代码**

专业名称：航空服务

专业代码：082300

**二、入学要求**

初中阶段教育毕业生或同等学力人员

**三、基本学制**

三年，中专

**四、职业面向**

**（一）服务面向**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 对应行业（代码） | 主要职业类别  （代码） | 主要岗位类别（或技术领域） | 职业资格证书或技能等级证书举例 |
| 1 | G56 | 4-53 | 空中乘务员 | 《乘务员技能资格证》 |
| 2 | G56 | 4-53 | 机场地勤 | 《安检证》 |
| 3 | G53 | 4-52 | 高铁乘务员 | 《普通话》 |

**（二）职业发展路径**

安检

文秘

茶艺师

其他服务人员

模特

酒店服务员

导游

销售

地勤

礼仪顾问

高铁乘务员

空中乘务员

VIP接待

乘务教员

礼仪培训师

客服经理

客舱部经理

专业讲师

发展

发展

迁移

迁移

初次就业岗位

目标岗位

发展岗位

迁移岗位

化妆师

值机售票

前台服务人员

迁移岗位

**（三）职业岗位及职业能力分析**

**表1 主要工作岗位及其岗位能力分析**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 岗位 | 典型工作任务 | 职业能力要求 | 对应职业  能力课程 | 所需职业  资格证书 |
| 客舱乘务员 | 负责客舱安全 | 掌握客舱应急处置、急救知识、具备一定的服务意识、较强的沟通能力、合作意识。 | 《服务礼仪》《民航服务概论》  《客舱服务》  《普通话》  《民航服务英语》 | 《乘务员职业资格证》  《普通话二级乙等》以上 |
| 机场地勤 | 机场安全检查工作 | 掌握基础地勤知识、机场安检要求、危险品的分类。具备一定的信息技术能力。 | 《民航地勤服务》  《计算机应用基础》 | 《安检证》 |
| 导游 | 景区讲解 | 掌握基础导游知识、普通话标准、具备良好的沟通能力和语言能力。 | 《普通话》  《中国旅游地理》  《旅游概论》 | 《普通话二级乙等》以上、  《导游证》 |

**五、培养目标与培养规格**

**（一）培养目标**

培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的职业道德和工匠精神、掌握航空服务专业技术技能，具备认知能力、合作能力、创新能力、职业能力等支撑终身发展、适应时代要求的关键能力，具有较强的就业创业能力，面向服务领域，能够从事空中（高铁）乘务员、星级酒店、旅游业服务人员等工作的高素质劳动者和技术技能人才。同时，向高职院校输送优质生源。

**（二）培养规格**

**1．素质**

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神和服务意识；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能，达到《国家学生体质健康标准》要求，具有健康的体魄和心理、健全的人格；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

**2．知识**

学生通过《历史》、《音乐》、《计算机应用基础》、《德育》、《体育与健康》、《语文》、《数学》、《英语》等公共必修课程以及公共选修课的学习，培养了学生的综合竞争能力，使学生成为德、智、体、美、劳全面发展的全能型人才，提高了学生的综合素质。

专业知识方面，学生通过学习《形体》、《普通话》、《茶艺》、《服务礼仪》、《民航服务概论》、《客舱服务》、《民航服务英语》、《民航地勤服务》、《旅游概论》、《中国旅游地理》等科目的学习，提高了学生的气质修养、语言沟通能力，丰富了学生的日常学习和生活，也提高了学生升学及就业的专业性，进而提升了学生的核心竞争力。为学生走向社会，奠定了坚实的知识基础。

**3．能力**

（1）专业通用能力

培养了学生的语言沟通能力、信息技术应用能力、解决实际问题的能力，树立了学生的服务意识及终生学习的意识。

（2）专业（技能）方向能力

通过《形体》、《服务礼仪》、《普通话》、《播音与主持》提升了学生的整体形象气质与语言表达能力；在面试技能方面，提升了航空面试技能与单招面试的技能；专业课程方面，通过专业课《民航服务概论》、《客舱服务》、《民航地勤服务》、《民航服务英语》，提升了学生的专业能力和核心竞争力，对专业有了全新地认识，为学生就业提供了平台和基础。同时，为满足学生升学的需要，除语、数、外三门基础课外，还设置了旅游服务一类升学的三门专业课：《旅游概论》、《中国旅游地理》、《餐饮服务》。不仅注重了学生的综合素质能力，也专注着学生的实际需要能力，全方位提升了学生的专业技能。

**六、课程设置**

**（一）课程结构**

**（二）课程简介**

**素质拓展课**

民航服务概论

客舱服务

民航服务日语

民航地勤服务

民航服务英语

餐饮服务与管理

中国旅游地理

旅游概论

**茶艺**

**播音与主持**

**航空面试技巧**

机场环境与岗位认知、礼仪实训、面试技能实训、综合技能实训、单招考试专项训练

**公共基础课**

**专 业 课 程**

**专业（技能）方向课**

**专业核心课**

**实训、实习**

**顶岗实习**

**专业基础课**

**形体训练、服务礼仪、普通话**

语文

数学

英语

计算机应用基础

体育与健康

公共

艺术

历史

职业生涯规划

职业道德与法律

经济政治与社会

哲学与人生

公共选修课

**1.公共基础课**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容和要求** | **参考课时** |
| 1 | 职业生涯规划 | 依据《中等职业学校职业生涯规划教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 28 |
| 2 | 职业道德  与法律 | 依据《中等职业学校职业道德与法律教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 28 |
| 3 | 经济政治  与社会 | 依据《中等职业学校经济政治与社会教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 34 |
| 4 | 哲学与人生 | 依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 34 |
| 5 | 语文 | 依据《中等职业学校语文教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色 | 312 |
| 6 | 数学 | 依据《中等职业学校数学教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色 | 306 |
| 7 | 英语 | 依据《中等职业学校英语教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色 | 306 |
| 8 | 体育与健康 | 依据《中等职业学校体育与健康教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 158 |
| 9 | 计算机  应用基础 | 依据《中等职业学校计算机应用基础教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色 | 90 |
| 10 | 公共艺术 | 依据《中等职业学校公共艺术教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 34 |
| 11 | 历史 | 依据《中等职业学校历史教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 34 |
| 12 | 公共选修课 | 根据地方区域发展状况和专业特色，自定公共选修课，如心理健康、公关与礼仪、普通话、专业英语、应用数学、市场营销、节能减排、环境保护、现代科学技术及各类专题讲座（活动）等 | 266 |

**（二）专业技能课**

**1.专业核心课**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容和要求** | **参考学时** |
| 1 | 民航服务概论 | 依据《中等职业学校民航服务概论教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 68 |
| 2 | 客舱服务 | 依据《中等职业学校客舱服务教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 68 |
| 3 | 民航地勤服务 | 依据《中等职业学校民航地勤服务教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 28 |
| 4 | 民航服务日语 | 依据《中等职业学校民航服务日语教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 56 |
| 5 | 民航服务英语 | 依据《中等职业学校民航服务英语教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 68 |
| 6 | 餐饮服务与管理 | 依据《中等职业学校餐饮服务与管理教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 68 |
| 7 | 中国旅游地理 | 依据《中等职业学校中国旅游地理教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 68 |
| 8 | 旅游概论 | 依据《中等职业学校旅游概论教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 68 |

**2.专业（技能）方向课**

**（1）民航乘务方向**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容和要求** | **参考学时** |
| 1 | 形体 | 依据《中等职业学校形体与训练教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 168 |
| 2 | 服务礼仪 | 依据《中等职业学校服务礼仪教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 124 |
| 3 | 航空面试技巧 | 依据《中等职业学校航空面试技巧教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 34 |

**（2）旅游管理方向**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容和要求** | **参考学时** |
| 1 | 普通话 | 依据《中等职业学校普通话教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 62 |
| 2 | 茶艺 | 依据《中等职业学校茶艺教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 28 |
| 3 | 播音与主持 | 依据《中等职业学校播音与主持教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 32 |

**（三）能力证书和职业证书要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 职业资格名称 | 颁证单位 | 等级 | 备注 |
| 1 | 普通话 | 国家语言文字工作委员会 | 二级乙等及以上 | 必选 |
| 2 | 茶艺师 | 人力资源和社会保障局 | 五级及以上 | 可选 |
| 3 | 民航乘务员 | 中国民用航空局职业技能鉴定指导中心 | 五级及以上 | 可选 |

注：必选的职业资格证书至少一个

**七、主要接续专业**

高职：空中乘务、旅游管理

**八、学时安排**

**（一）教学活动与时间分配表（按周分配）**

**表2 教学活动与时间分配表（单位：周）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学期 | 入学教育与军训 | 课堂  教学 | 专业实践 | | 其它实践 | | 考试 | 机动 | 假期 | 毕业  教育  (鉴定) | 合计 |
| 实训 | 实习 | 社会  实践 | 公益  劳动 |
| 第一学期 | 3 | 14 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 25 |
| 第二学期 | 0 | 17 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 8 | 0 | 29 |
| 第三学期 | 0 | 17 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 25 |
| 第四学期 | 0 | 14 | 4 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 8 | 0 | 29 |
| 第五学期 | 0 | 17 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 25 |
| 第六学期 | 0 | 4 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 19 |
| 总计 | 3 | 83 | 7 | 15 | 5 | 0 | 5 | 5 | 28 | 1 | 152 |

**（二）实践教学安排表（按周分配）**

**表3 实践教学安排表（单位：周）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学年、学期  内容 | | | 第一学年 | | 第二学年 | | 第三学年 | | 合计 |
| 一 | 二 | 一 | 二 | 一 | 二 |  |
| 专业技能实践教学 | 校内实训 | 礼仪实训 |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 |
| 面试技能实训 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| 单招考试专项实训 |  |  |  |  |  | 4 | 4 |
| 校外实习 | 认知实习 | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 综合技能实习 |  |  |  | 4 |  |  | 4 |
| 顶岗实习 |  |  |  |  |  | 14 | 14 |
| 其它实践教学 | | 入学教育与军训 | 3 |  |  |  |  |  | 3 |
| 社会实践 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 5 |
| 总 计 | | | 5 | 2 | 2 | 5 | 2 | 18 | 34 |

**（三）考证安排**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **职业资格证书** | **拟考学期** | **对应课程** | **开设学期** |
| 1 | 普通话 | 2 | 普通话 | 1 |
| 播音与主持 | 2 |
| 2 | 茶艺 | 4 | 茶艺 | 1 |
| 3 | 民航乘务员 | 6 | 服务礼仪 | 1、2、3 |
| 民航服务概论 | 2 |
| 客舱服务 | 3 |
| 民航服务英语 | 3 |
| 形体 | 1、2、3、4、5 |

**九、教学进程总体安排**

**表4 教学进程安排表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | 课程名称 | 课程代码 | 学分 | 学时数 | | | 课程 性质 | 考核方式 | | 各学期周学时分配 | | | | | | 备注 |
| 总学时 | 理论 学时 | 实践 学时 | 考查 | 考试 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 |
| 14+6周 | 17+3周 | 17+3周 | 14+6周 | 17+3周 | 4+16周 |
| 公共基础课程 | 职业生涯规划 | 3000010 | 2 | 28 | 28 | 0 | 必修 | √ |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 哲学与人生 | 3000013 | 2 | 34 | 34 | 0 | 必修 | √ |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| 经济政治与社会 | 3000012 | 2 | 34 | 34 | 0 | 必修 | √ |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| 职业道德与法律 | 3000011 | 2 | 28 | 28 | 0 | 必修 | √ |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| 语文 | 3000001 | 20 | 312 | 312 | 0 | 必修 | 4 | 1、2、3、5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 6 |  |
| 英语 | 3000002 | 20 | 306 | 306 | 0 | 必修 | 3 | 1、2、4、5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 6 |  |
| 数学 | 3000005 | 20 | 306 | 306 | 0 | 必修 | 5 | 1、2、3、4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 6 |  |
| 计算机应用基础 | 3000003 | 6 | 90 | 40 | 50 | 必修 | √ |  | 4 | 2 |  |  |  |  |  |
| 历史 | 3000007 | 2 | 34 | 34 | 0 | 必修 | √ |  | √ |  |  |  |  |  | （网络） |
| 公共艺术（音乐） | 3000006 | 2 | 34 | 14 | 20 | 必修 | √ |  |  |  |  |  | 2 |  |  |
| 体育与健康 | 3000004 | 10 | 158 | 0 | 158 | 必修 | √ |  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |  |
| 心理健康教育 | 3000016 | 2 | 34 | 34 | 0 | 选修 | √ |  | √ |  |  |  |  |  | （网络) |
| 中华优秀传统文化 |  | 2 | 34 | 34 | 0 | 选修 | √ |  |  | √ |  |  |  |  | （网络) |
| 公关与礼仪 | 3000014 | 2 | 34 | 34 | 0 | 选修 | √ |  |  |  | √ |  |  |  | （网络) |
| 职业素养 |  | 2 | 28 | 28 | 0 | 选修 | √ |  |  |  |  | √ |  |  | （网络) |
| 小计 |  | 96 | 1494 | 1266 | 228 |  |  |  | 20 | 16 | 16 | 14 | 16 | 18 | 占比：45% |
| 专业基础课程 | 形体训练 | 1103018 | 10 | 168 | 0 | 168 | 必修 | √ |  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |  |
| 服务礼仪 | 1103013 | 8 | 124 | 24 | 100 | 必修 | √ |  | 2 | 2 | 2 | 2 |  |  |  |
| 普通话 | 3000008 | 4 | 62 | 12 | 50 | 必修 | √ |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |
| 小计 |  | 22 | 354 | 36 | 318 |  |  |  | 6 | 6 | 4 | 4 | 2 | 0 | 占比：11% |
| 专业核心课程 | 民航服务概论 | 1103012 | 4 | 68 | 34 | 34 | 必修 |  | √ |  | 4 |  |  |  |  |  |
| 客舱服务技能与客舱设备管理 | 1103014 | 4 | 68 | 20 | 48 | 必修 |  | √ |  |  | 4 |  |  |  |  |
| 民航地勤服务 | 1103016 | 2 | 28 | 12 | 16 | 必修 | √ |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| 民航服务日语 | 1103021 | 4 | 56 | 20 | 38 | 必修 | √ |  |  |  |  | 4 |  |  |  |
| 民航服务英语 | 1103015 | 4 | 68 | 30 | 38 | 必修 | √ |  |  |  | 4 |  |  |  |  |
| 餐饮服务与管理 | 1104028 | 4 | 68 | 28 | 40 | 必修 |  | √ |  |  |  |  | 4 |  |  |
| 中国旅游地理 | 1104020 | 4 | 68 | 30 | 38 | 必修 |  | √ |  |  |  | 4 |  |  |  |
| 旅游概论 | 1104021 | 4 | 68 | 30 | 38 | 必修 |  | √ |  |  |  |  | 4 |  |  |
| 小计 |  | 30 | 492 | 204 | 290 |  |  |  | 0 | 4 | 8 | 10 | 8 | 0 | 占比：15% |
| 专业（技能)方向课程 | 茶艺 | 1104030 | 2 | 28 | 10 | 18 | 必修 | √ |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 播音与主持 | 1103024 | 2 | 32 | 10 | 22 | 必修 | √ |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| 航空面试技巧 | 1103032 | 2 | 34 | 10 | 24 | 必修 | √ |  |  |  |  |  | 2 |  |  |
| 小计 |  | 6 | 94 | 30 | 64 |  |  |  | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 |  | 占比：3% |
| 素质拓展课程 | 安全教育 |  | 2 | 34 | 34 | 0 | 选修 | √ |  | √ |  |  |  |  |  | 网络 |
| 法律法规教育 |  | 2 | 34 | 34 | 0 | 选修 | √ |  |  | √ |  |  |  |  | 网络 |
| 绿色环保教育 |  | 2 | 34 | 34 | 0 | 选修 | √ |  |  |  | √ |  |  |  | 网络 |
| 社会责任教育 |  | 2 | 34 | 34 | 0 | 选修 | √ |  |  |  |  | √ |  |  | 网络 |
| 小计 |  | 8 | 136 | 136 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 占比：4% |
| 专业实践课程 | 机场环境与岗位认知实习 | 1103035 | 1 | 30 | 0 | 30 | 必修 | √ |  | 1W |  |  |  |  |  |  |
| 礼仪实训 | 1103034 | 2 | 60 | 0 | 60 | 必修 | √ |  |  | 1W | 1W |  |  |  |  |
| 面试技能实训 | 1103032 | 1 | 30 | 0 | 30 | 必修 | √ |  |  |  |  |  | 1W |  |  |
| 综合技能实训 | 1401033 | 4 | 120 | 0 | 120 | 必修 | √ |  |  |  |  | 4W |  |  |  |
| 单招考试专项训练 | 1103033 | 2 | 40 | 0 | 40 | 必修 | √ |  |  |  |  |  |  | 10 |  |
| 顶岗实习 | 1401032 | 20 | 420 | 0 | 420 | 必修 | √ |  |  |  |  |  |  | 14W |  |
| 小计 |  | 30 | 700 | 0 | 700 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 占比：21% |
| 总计 | |  | 192 | 3304 | 1672 | 1600 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 其他 | 入学教育 |  | 1 | 30 | 0 | 30 | 必修 | √ |  | 1W |  |  |  |  |  | 各专业部根据学校要求及自身情况灵活安排 |
| 军训 |  | 2 | 60 | 0 | 60 | 必修 | √ |  | 2W |  |  |  |  |  |
| 考试（或毕业教育） |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 必修 |  |  | 1W | 1W | 1W | 1W | 1W | 1W |
| 职业技能鉴定 |  | 1 | 0 | 0 | 0 | 必修 |  |  |  |  |  |  |  | 1W |
| 社会实践 |  | 5 | 150 | 0 | 150 | 必修 |  |  | 1W | 1W | 1W | 1W | 1W |  |

**十、实施保障**

**（一）师资队伍**

1.专业负责人情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业负责人姓名** | **所学专业** | **学历** | **职称** | **职业（执业）**  **资格** | **教授课程** |
| 王佳丽 | 航空服务 | 本科 | 助理讲师 | 教师资格证  乘务员职业技能鉴定证书  高级茶艺师  民航中级英语工程等级证 | 茶艺、民航服务概论、客舱服务、民航地勤服务、航空面试技巧 |

2.专业教师情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **姓 名** | **所学专业** | **学历** | **职称/职务** | **职业（执业）**  **资格** | **任教学科** |
| 1 | 游 萍 | 政治教育 | 本科 | 高讲 |  | 德育 |
| 2 | 王巧姝 | 心日语 | 本科 | 讲师 |  | 民航服务日语 |
| 3 | 蒲 涛 | 化学 | 本科 | 高讲 |  | 航空服务英语 |
| 4 | 杨李春 | 日语 | 本科 | 讲师 |  | 航空服务日语 |
| 5 | 宋 杨 | 舞蹈 | 本科 | 讲师 |  | 形体训练 |
| 6 | 唐婕 | 服装设计 | 本科 | 讲师 | 服装设计定制工高级 | 形象设计 |
| 7 | 李晓英 | 汉语言文学 | 本科 | 讲师 | 普通话二甲 | 普通话、空中乘务中文广播词训练 |
| 8 | 侯静敏 | 酒店管理 | 本科 | 讲师 | 客房服务员证  前厅服务员证 | 酒店管理与服务技能 |
| 9 | 张颖 | 旅游管理 | 本科 | 助理讲师 | 导游证 | 旅游地理、导游服务 |
| 10 | 熊丹丹 | 服装设计 | 专科 | 企业兼职 | 礼仪师证 | 服务礼仪、公关与礼仪、化妆 |
| 11 | 王灵芝 | 舞蹈 | 本科 | 企业兼职 | 普通话一乙 | 形体训练、播音与主持，普通话 |

**（二）教学设施**

**（一）实训实习环境**

本专业应配备校内实训实习室和校外实训基地。

1.校内实训实习具备形体训练室、空中乘务实训室、地面服务实训室、化妆实训室、客房服务实训室、餐饮服务实训室、票务与VIP服务实训室、茶艺室、镜前造型实训室等，主要设施设备及数量见下表。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实训室名称** | **主要工具和设施设备** | |
| **名称** | **数量** |
| 1 | 形体训练室 | 把杆 | 40米 |
| 全身镜 | 40M2 |
| 音响设备 | 1套 |
| 贮物柜 | 16M2 |
| 钢琴 | 1架 |
| 空调 | 2台 |
| 2 | 化妆实训室 | 化妆桌、椅 | 24套 |
| 白板 | 1张 |
| 衣柜 | 2个 |
| 鞋柜 | 2个 |
| 化妆品 | 若干 |
| 电吹风 | 10个 |
| 3 | 客房服务实训室（6间） | 1.2床 | 2张\*6 |
| 床头柜 | 1个\*6 |
| 办公桌 | 1张\*6 |
| 衣柜 | 1个\*6 |
| 电热水壶、茶具 | 1套\*6 |
| 电热水器 | 1台\*6 |
| 卫浴用品 | 2套\*6 |
| 床上用品 | 2套\*6 |
| 4 | 空乘服务实训室 | 空乘服务实训模拟客舱 | 1架 |
| 空调 | 2台 |
| 餐车 | 2台 |
| 急救抢救床 | 1架 |
| 储物柜 | 21M2 |
| 多功能心肺复苏模拟人 | 2个 |
| 急救箱及器械 | 2套 |
| 餐具 | 若干 |
| 展板 | 6张 |
| 5 | 地勤服务实训室 | 值机柜台 | 1个 |
| 登机柜台 | 1个 |
| 登机口扫描器 | 1个 |
| 隔离通道 | 1条 |
| 空调 | 2台 |
| 安检门 | 1个 |
| 安检柜台 | 2个 |
| 手持安检探测器 | 4台 |
| 安检X光机 | 1台 |
| 旅客休息椅 | 1组 |
| 6 | 票务、VIP室服务实训室 | 空调 | 1台 |
| 服务吧台 | 2张 |
| 电脑 | 2台 |
| 打印机 | 1台 |
| 订票系统软件 | 2套 |
| 沙发 | 6张 |
| 服务台 | 1个 |
| 票据及办公用品 | 若干 |
| 桌子 | 3张 |
| 7 | 茶艺实训室 | 空调 | 1台 |
| 新中式茶艺桌 | 7张 |
| 38件套茶具 | 7套 |
| 博古架 | 2个 |
| 储物柜 | 10M2 |
| 多媒体教学设备 | 1套 |
| 水桶 | 7个 |
| 茶叶若干 | 若干 |
| 装饰花瓶、花草、摆件 | 若干 |
| 8 | 镜前造型实训室 | 单反相机 | 2个 |
| DP-600W闪光灯及灯架 | 1套 |
| SK-400W闪光灯及灯架 | 2套 |
| 60\*90四角柔光箱 | 2个 |
| 95cm柔光箱 | 1个 |
| 多功能横臂架 | 1个 |
| FT-16引闪器 | 2个 |
| 黑银反光伞 | 1个 |
| 55o 标准罩 | 1个 |
| 档板、四色片 | 1组 |
| 3\*4M背景布（白、绿） | 各1张 |
| LED308二代补光灯 | 1套 |
| 9 | 餐饮（中餐）实训室 | 中餐圆桌 | 4张 |
| 中餐座椅 | 40张 |
| 物品准备桌 | 4张 |
| 置物柜 | 4个 |
| 托盘 | 40个 |
| 桌布 | 10张 |
| 口布 | 60块 |
| 筷架 | 60个 |
| 筷子 | 80副 |
| 口碟 | 60个 |
| 味碟 | 60个 |
| 汤勺 | 60个 |
| 汤碗 | 60个 |
| 茶壶 | 6把 |
| 毛巾碟 | 60个 |
| 红酒杯 | 60个 |
| 白酒杯 | 60个 |
| 水杯 | 60个 |
| 烟缸 | 20个 |
| 牙签筒 | 20个 |
| 菜单 | 10本 |
| 装饰花 | 2件 |
| 10 | 餐饮（西餐）实训室 | 西餐桌 | 10张 |
| 西餐座椅 | 40张 |
| 西餐餐具 | 40套 |
| 酒水柜及吧台 | 1套 |
| 酒水 | 1批 |

2.校外实训基地

|  |  |
| --- | --- |
| 名称/合作企业 | 主要实训内容 |
| 南充宇豪大酒店 | 餐饮、客房、前厅服务实习 |
| 南充高坪机场 | 票务、值机、安检等实习 |
| 重庆万有康年大酒店 | 餐饮、客房、前厅服务实习 |

**（三）教学资源**

航空服务专业对教材选用、图书文献配备、数字资源配备严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关文件规定，完善教材选用制度，经过规范程序选用教材，优先选用职业教育国家规划教材、省级规划教材，根据需要编写校本特色教材，禁止不合格的教材进入课堂。图书、文献配备能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅，图书文献主要有：《茶经》、《中国白茶》、《面试心理学》、《图解茶经》、《民航客舱安全管理》、《空乘人员化妆技巧与形象塑造》、《航空卫生保健与急救》等；数字资源主要有广播词音视频素材、教学课件等。教学资源形式多样、使用便捷，能够较好的满足教学需要。

**（四）教学方法**

任课教师根据专业培养目标、课程教学要求、学生情况，采用因材施教的教学方法，达成预期的教学目标。坚持学中做、做中学，不断反思，倡导因材施教、理论联系实际的教学原则，注重启发式教育，鼓励创新教学方法和策略、鼓励信息技术在教育教学中的应用，逐步培养与形成学生综合运用知识的能力，调动学生的学习积极性，引导学生，促进学生综合素质的发展，以及良好的学习习惯的养成和终生学习意识的树立。

**（五）教学评价**

对学生的学业考评应体现评价主体、评价方式、评价内容、评价过程的多元化。评价主体由教师评价、学生互评与自我评价相结合，有条件的专业可以聘请企业技术人员、行业专家等参与评价；评价过程采用过程性评价与结果性评价相结合。过程性评价，主要从情感态度、岗位能力、职业行为、工作方法等多方面对学生在整个学习过程中的表现进行综合测评；结果性评价主要从学生知识点的掌握、技能的熟练程度、完成任务的质量等方面进行评价。评价方式采用理论考试、操作技能考核、职业技能鉴定考核、综合考评等方式结合。

考评不仅要关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注知识在实践中运用与解决实际问题的能力水平，重视规范操作、安全文明生产等职业素质的形成，以及节约能源、节省原材料与爱护生产设备，保护环境等意识与观念的树立。为确保教学评价的公平、公正、公开原则，各专业应将上述要求，结合实际予以具体化，制定详细的考评方案，方案内容主要包括：考评项目、考评时间、考评大纲、考评方式、评分标准（依据）等。

**（六）质量管理**

1.人才培养方案是学校组织教学、对人才培养质量进行监控和评价的依据。人才培养方案的制定、审批与实施实行校部二级管理。学校校长、党组负责人是专业人才培养方案制订与实施的第一责任人，负责决策与审定。教学副校长、教务处负责人才培养方案的具体落实与督查，专业部负责人才培养方案的制定与执行。经学校批准专业人才培养方案，未经许可，任何部门和个人不得擅自调整和拒绝执行。

2.加强人才培养方案的执行督查。每学期进行至少2次教学常规检查，主要检查教师学期授课计划执行情况、教案编写情况、作业布置与批阅情况等。

3.在实施培养方案的过程中，教务处和各专业部要通过学生座谈会、教学检查、课堂教学质量评估、领导听课、教学督导等方式，加强质量监控，确保课程教学质量。

**十、毕业要求**

1.通过规定年限的学习，修满专业人才培养方案所规定的学分。

2.取得本专业相应的职业资格证书和相关能力证书。

3.综合素质评分达标。

# 人才培养方案专业指导委员会论证意见

**论证专业名称：     论证时间：   年   月  日**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 专业指导委员会名称 | | |  | | |
| 评审专家名单 | 姓名 | 职务/职称 | 工作单位 | 从事专业 | 签名 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 专业指导委员会意见 | 主要包括以下几个方面：  1.人才培养目标定位的准确性？  2.知识结构和课程体系与培养目标定位的一致性？  3.各类课程的比例以及课程之间关系的合理性？  4.实践性教学环节设置的合理性？  5.专业建设是否具有特色性？  6.结论性意见  7.存在的问题及建议  专业委员会主任签字：  年 月 日 | | | | |

# 人才培养方案学校审批意见

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 培养方案主要数据 | 专业方向名称 | 培养方案总学时 | 理论教学总学时 | 公共课程总学时 | 实践教学占总学时比例 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 专业部意见 | 专业部长签字：  年 月 日 | | | | |
| 教务处意见 | 教务主任签字：  年 月 日 | | | | |
| 主管校长意见 | 主管校长签字：  年 月 日 | | | | |
| 学校意见 | 校长签字：  年 月 日 | | | | |